

Conditions générales de vente

Laurent MASSON laboratoire Sun Prothèse / CRESCENDO CAE les jardins de l'orangerie, 25 rue Jules Gévelot, 61100 FLERS. SARL – n° SIRET : 51029078600027 – Code APE : 7022Z – TVA Intra : FR37510290786. Contact Laurent MASSON Tél : 02.31.68.02.16 – Mail : sunprothese@gmail.com

CAP de Prothèse dentaire : Affsap d'Aix sur Vienne. DU de prothèse faciale appliquée : Faculté Pierre et Marie CURIE Paris 6.

Objet :

Conception, fabrication et mise sur le marché de dispositifs médicaux sur mesure.

Délais :

Délais de livraison de deux mois maximum à compter de la signature de devis.

Prix :

Selon le grille tarifaire en annexe. (possibilité de paiement en plusieurs fois)

Traçabilité :

Traçabilité de tous les produits et de tous les matériaux utilisés pour la fabrication des prothèses et orthèses dentaires. (normes CE)

Garantie :

Toutes les prothèses et orthèses dentaire fabriquées et mises sur le marché par le laboratoire Sun Prothèse sont garantie 24 mois dans les conditions normales d'utilisation.

Conformément aux articles L 217-1 à L 217-14 du Code de la consommation, lorsque la vente conclue avec le client pour des besoins non professionnels a pour objet un bien mobilier, le consommateur peut invoquer la garantie de non conformité de deux ans (biens neufs) ou de 6 mois (biens d'occasion) . Le délai court à compter de la livraison. Le client est dispensé de rapporter la preuve du défaut de conformité. Il a le choix entre la réparation et le remplacement du bien, sauf si cela entraîne un coût disproportionné.

Les biens livrés sont également couverts par la garantie légale des vices cachés de l'article 1641 du Code Civil d'une durée de deux ans.

Le client qui entend mettre en œuvre l'une ou l'autre de ces garanties adresse sa réclamation par lettre recommandée avec accusé de réception à la société CRESCENDO/ SUN PROTHESE, Les Jardins de l'Orangerie 25 rue Jules Gévelot 61100 FLERS. Il précise s'il souhaite le remplacement ou la réparation du bien (garantie de conformité). En cas de vices cachés, si la réclamation est jugée fondée par la société CRESCENDO, le bien est remplacé ou réparé. Si le remplacement est impossible, l'achat est remboursé.

Conditions d'annulation ou de report de la prestation :

Aucune annulation de commande ne sera recevable sauf cas de force majeure au sens de l'article 1218 du code civil qui énonce que :

Il y a force majeure en matière contractuelle lorsqu'un événement échappant au contrôle du débiteur, qui ne pouvait être raisonnablement prévu lors de la conclusion du contrat et dont les effets ne peuvent être évités par des mesures appropriées, empêche l'exécution de son obligation par le débiteur.

En conséquence, toute annulation de commande en dehors d'une circonstance de force majeure donnera lieu à facturation pour la totalité du devis au titre des frais et travaux engagés ainsi que de la perte commerciale.

12/ RÈGLEMENT DES LITIGES

Les présentes conditions de vente sont soumises à la loi française.

En cas de litige entre professionnels, compétence est attribuée au tribunal de Commerce d'ALENÇON dont dépend le siège social de la société Crescendo, y compris en cas de pluralité de défendeurs ou appel en garantie.

En cas de litige opposant la société à un particulier pour des besoins non professionnels, et conformément à l'article L 612-1 du Code de la Consommation, le consommateur a le droit de recourir gratuitement à un médiateur.

La saisine du médiateur est gratuite. Toutefois, le consommateur devra justifier d'avoir au préalable et par écrit, tenté de régler à l'amiable son litige avec le professionnel.

CRESCENDO a désigné Madame Anne GERAULT-MARTIN, juriste de la société CRESCENDO en qualité de médiateur. La saisine du médiateur peut se faire par courrier ou par courriel à l'adresse suivante, en indiquant « demande de médiation » et joignant les pièces justificatives (échanges de mails ou courriers, factures, devis...) :

Mme Anne GERAULT-MARTIN

Société CRESCENDO

Jardins de l'Orangerie 25 rue Jules Gévelot 61100 FLERS

courriel : accueil.crescendo@orange.fr